

## Ochrana osobných údajov ( GDPR )

### Informácie o spracúvaní osobných údajov

V nasledujúcom texte spoločnosť **CRYSTAL PLUS s.r.o.**, so sídlom Slovenskej jednoty 8, 040 01 Košice, IČO: 52213561, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 45673/V (ďalej len „**Spoločnosť**“), ktorá prevádzkuje Hotel Crystal, na adrese Slovenskej jednoty 8, 040 01 Košice (ďalej len „**Hotel**“).

Spoločnosť je zodpovedná za spracovanie osobných údajov získaných od Vás

- prostredníctvom tejto webovej stránky [www.hotelcrystal.sk](http://www.hotelcrystal.sk) (ďalej len „**Webstránka**“) najmä v časti rezervácia ubytovania. Tieto Informácie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Informácie**“) sa vzťahujú na Webstránku a s ňou súvisiace podstránky prevádzkované Spoločnosťou (nie však iné webové stránky);
- z autorizačného formulára ku kreditnej karte
- z ubytovacieho formulára.

### 1. Bezpečnosť údajov

1.1 Spoločnosť prijala na ochranu osobných údajov primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia osobné údaje okrem iného pred stratou, manipuláciou alebo neoprávneným prístupom. Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôsobované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov a takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva, budeme Vás o tom informovať bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín od zistenia takéhoto porušenia.

### 2. Zber a spracúvanie osobných údajov

2.1 Osobné údaje spracúvame v súlade s príslušnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov, najmä Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“). Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané v informačnom systéme s názvom PREVIO – hotelový systém pre potreby rezervácie a poskytovania služieb (akékoľvek služby poskytované Hotelom, najmä však ubytovacie, stravovacie a konferenčné služby) a realizácie zmluvného vzťahu. Vaše osobné údaje, ktoré uvediete, Spoločnosť spracúva iba na konkrétny účel.

### 3. Partneri

3.1 Spoločnosť spracúva niektoré osobné údaje s podporou zmluvne poverených sprostredkovateľov, ktorí zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov pre poskytovanie služieb. Partneri boli starostlivo vybratí a vhodnými technickými a organizačnými opatreniami sa starajú o to, aby sa spracúvanie Vašich osobných údajov uskutočňovalo v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR a bolo zaručené dodržanie Vašich práv. Partnerom nie je dovolené používať poskytnuté osobné údaje na vlastné alebo komerčné

účely alebo ich poskytovať tretím stranám. Spoločnosť neposkytuje tretím stranám (napr. vydavateľstvám, spoločnostiam vykonávajúcim priamu reklamu) zoznamy adries.

#### **4. Zákonnosť spracovania osobných údajov**

4.1 Z hľadiska titulu spracovania Vašich osobných údajov môže ísť o ich spracovanie

- a) bez Vášho súhlasu za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu alebo z dôvodu oprávneného záujmu Spoločnosti, alebo
- b) s Vaším súhlasom, pričom pri danom formulári, do ktorého vkladáte Vaše osobné údaje, je uvedený minimálne účel, rozsah a doba spracovania údajov.

#### **5. Práva dotknutých osôb**

5.1 Pokiaľ ide o spracovanie údajov, môžete uplatniť nasledujúce práva, ktoré Vám prislúchajú:

a) môžete požadovať potvrdenie o tom, či a v akej miere Spoločnosť spracúva Vaše osobné informácie;

b) môžete kedykoľvek požadovať od Spoločnosti o opravu, príp. doplnenie neúplných alebo nesprávnych osobných údajov;

c) môžete požadovať od Spoločnosti vymazanie svojich osobných údajov, pokiaľ zanikol dôvod, pre ktorý boli spracúvané, ide o neoprávnené spracúvanie, spracúvanie zasahuje neúmerne do Vašich oprávnených chránených záujmov alebo sa spracúvanie údajov opiera o Váš súhlas a Vy ste ho odvolali, avšak môžu existovať iné dôvody, ktoré môžu okamžitému vymazaniu Vašich údajov brániť, napr. zákonom upravené lehoty uloženia, prebiehajúce konania, uplatnenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov atď.;

d) máte právo požadovať od Spoločnosti obmedzenie spracúvania Vašich údajov, keď

- popierate správnosť týchto údajov, a to po dobu, ktorá Spoločnosti umožní správnosť údajov preveriť,

- spracúvanie Vašich údajov je neoprávnené, zmazanie však odmietnete a namiesto toho

- požadujete obmedzenie používania údajov,
- už údaje na plánovaný účel Spoločnosť nepotrebuje, avšak Vy potrebujete tieto údaje ešte na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo
- ste podali námietku voči spracúvaniu údajov;

e) môžete od Spoločnosti požadovať, aby Vám Vaše poskytnuté údaje dala k dispozícii v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ údaje sú spracúvané na základe Vášho súhlasu alebo za účelom splnenia zmluvy a spracúvanie sa uskutočňuje s pomocou automatizovaných postupov.

5.2 Pokiaľ ste názoru, že Spoločnosť pri spracúvaní Vašich údajov porušila Nariadenia GDPR a tým porušila Vaše práva, môžete Spoločnosť kontaktovať na adrese zodpovednej osoby [gdpr@hotelcrystal.sk](mailto:gdpr@hotelcrystal.sk), prípadne môžete podať sťažnosť na príslušnom dozornom orgáne.

#### **6. Získavanie a spracúvanie anonymných údajov**

6.1 Spoločnosť na web stránke používa softvéry pre analýzu používania stránok, vyhodnotením týchto údajov získava dôležité poznatky o preferenciách užívateľov, ktoré

pomáhajú zlepšovať kvalitu služieb. Pri každej návšteve Webstránky sa konkrétne neobmedzene zaznamenávajú tieto údaje:

- anonymný tvar IP adresy, ktorý zaslal požiadavku;
- dátum a čas zaslania požiadavky;
- názov prezeranej stránky resp. súboru;
- link, z ktorej stránky ste sa na túto stránku dostali
- prehliadač a verzia prehliadača, ktorý používate;
- operačný systém, ktorý používate.

6.2 Tieto údaje sa vyhodnocujú pre štatistické účely. Pritom sú to výlučne informácie, ktoré nepripúšťajú spojenie s vašou osobou (zostávajú anonymné).

6.3 V súvislosti s týmto sa používajú aj takzvané cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý ukladá internetové nastavenia, a Váš webový prehliadač ho stiahne pri prvej návšteve webstránky. Pri ďalšom vyvolaní webstránky rovnakým koncovým zariadením sa súbor Cookie a v ňom uložené informácie buď odošle späť na webstránku, ktorá ho vytvorila (First Party Cookie), alebo odošle na inú webstránku, ku ktorej patrí (Third Party Cookie).

6.4 Na web stránke sa používa toto hlásenie ohľadne Cookies: „Pri návšteve tejto stránky sa používajú aktuálne cookies. Ak chcete cookies deaktivovať, kliknite tu. Na používanie cookies ste nám udelili Váš predchádzajúci súhlas. Za súhlas sa považuje aj aktivácia cookies prostredníctvom nastavenia Vášho webového prehliadača. Cookies na tejto stránke môžete kedykoľvek deaktivovať. Prosím zoberte na vedomie, že deaktivovaním cookies môže byť funkčnosť stránky obmedzená.“

6.5 Prosím vezmite na vedomie, že kvôli funkčnosti webstránky sa legislatívne obmedzenia netýkajú nevyhnutných cookies a nedajú sa deaktivovať. Aby ste tieto cookies deaktivovali, vytvorí sa vo Vašom prehliadači "Opt-Out" cookie, aby sa Váš nesúhlas dal priradiť. V prípade, že použijete iný prehliadač respektíve iný počítač alebo cookies vymažete, musíte cookies opäť deaktivovať.

## **7. Kontaktné údaje zodpovednej osoby**

7.1 Spoločnosť ustanovila zodpovednú osobu za spracúvanie osobných údajov v Spoločnosti, na ktorú sa môžete obrátiť s podnetmi a otázkami ohľadne spracúvania osobných údajov Spoločnosťou, a ktorej kontaktné údaje sú [gdpr@hotelcrystal.sk](mailto:gdpr@hotelcrystal.sk).