



Ubytovací poriadok hotela Crystal ***

1. Hotel Crystal *** môže ubytovať hosťa, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a ktorého k ubytovaniu riadne prihlási. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Pracovník recepcie vydá hosťovi hneď po prihlásení k ubytovaniu ubytovací preukaz s uvedením jeho mena, čísla izby a doby pobytu.
2. Každý zahraničný hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle Zákona č. 135/82 Zb. O hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení vyplniť a podpísať registračný formulár o hlásení pobytu, ktorý vystaví pracovník recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, ako pôvodne dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Ak ubytovacia doba nebola vopred dohodnutá, hotel môže hosťa ubytovať od 14:00 hod. Hosť odhlási svoj pobyt najneskôr do 11:00 hod. v posledný deň ubytovania, ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. Do tej doby izbu uvoľní. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, môže mu hotel účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod. ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
6. Pri predĺžení ubytovania môže byť hosťovi ponúknutá aj iná izba, ako tá, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť platí účet za objednané ubytovacie služby v súlade s platným cenníkom spravidla pri ubytovaní, najneskôr pri ukončení pobytu.
8. Hosť si pri ubytovaní vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení v izbe a prípadné poruchy a nedostatky nahlási na recepcii.
9. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonávania svojich pracovných povinností hotelová gazdiná, chyžná, údržbár a zodpovedný vedúci pracovník hotela.
10. V izbe ani v ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
11. V priestoroch hotela a najmä v hotelovej izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa (holiace strojčeky, sušiče vlasov a pod.).

12. Pri odchode z izby je hosť povinný uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe letrické osvetlenie a ďalšie elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a zamknúť vchodové dvere do izby.
13. Pri ukončení pobytu je hosť povinný odhlásiť svoj pobyt v recepcii hotela a magnetickú kartu odovzdať na recepcii.
14. Hosťovi nie je dovolené brať do izby športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
15. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v hotelovej izbe a v ostatných priestoroch hotela.
16. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud.
17. Pre prijímanie návštev sú vyhradené spoločenské miestnosti hotela. V hotelovej izbe môže hosť prijímať návštevy len so súhlasom vedenia hotela v čase od 10:00 do 18:00 hod.
18. Vo všetkých priestoroch hotela platí zákaz fajčenia. Fajčenie je povolené len vo vyhradenom označenom priestore pred budovou hotela.
19. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela len so súhlasom vedenia hotela za predpokladu, že majiteľ preukáže ich dobrý zdravotný stav.
20. Hotel zodpovedá jednak za veci vnesené hosťom do hotela, jednak za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste k tomu účelu vyhradenom, alebo tam, kde sa obvykle odkladajú. Za peniaze, klenoty a iné cennosti zodpovedá hotel len vtedy, keď ich prevzal do úschovy. Inak zodpovedá len do výšky 332 Eur.
21. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť alebo v prípade neplnoletej osoby jeho zákonný zástupca, podľa platných predpisov.
22. Hosť je povinný dodržať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, vedenie hotela má právo zmluvný vzťah s hosťom ukončiť.
23. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma zodpovedný pracovník recepcie, ako aj vedenie hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.
24. V ubytovacom zariadení sú na viditeľnom a prístupnom mieste vyvesené požiarne poplachové smernice, požiarne evakuačný plán a pôdorys s označenými smermi evakuácie z hotela. Hostia sú povinní riadiť sa týmito inštrukciami počas svojho pobytu.
25. Hosť súhlasí, aby hotel v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov spracoval jeho osobné údaje. Osobné údaje klienta môže hotel spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích, príp. ďalších služieb hotela.

Ubytovací poriadok je platný od 01.04. 2022

Ing. Marián Petrik
konateľ